

## Pitanja vezana uz prijedlog zakona o fiskalizaciji u prometu

**Kontakti: Igor Škevin, HGK**  
tajnik Udruženja za informacijske tehnologije  
Tel: +385 1 456 1576  
iskevin@hgk.hr  
Hrvatska gospodarska komora, Centar za informatiku i statistiku

**Luka Gospodnetić, IN2**  
Predstavnik u Radnoj skupini za fiskalizaciju  
[Tel: +385 98 458 262](tel:+38598458262)  
[lukag@in2.hr](mailto:lukag@in2.hr)  
Hrvatska udruga poslodavaca - Udruga informacijsko-komunikacijske djelatnosti

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
1	IT	Savjet	U prijedlogu zakona izbaciti referenciranje XML formata, XML sheme kao i SOAP protokola te takve tehničke detalje definirati u pravilniku.	2.8.2012		Prijedlog se smatra dobrim. Provjerit će se mogućnosti prebacivanja definiranja pojedinih tehničkih standarda iz Zakona u prateći pravilnik tijekom daljnjeg postupka donošenja Zakona.	10.8.2012
2	IT	Zahtjev	XML format sadrži velik broj "nepotrebnih" znakova. Postoje i drugi formati (npr. JSON ili drugi format specificiran samo radi potreba fiskalizacije) koji omogućavaju opisivanje podataka pomoću drastično manje znakova ( <b>i 60% manje u odnosu na XML</b> ). Ovim se značajno smanjuje i količina podataka koja se mora obraditi na serverima PU (kao i bandwidth, memorija itd.) čime se omogućava brža obrada zaprimljenih računa, odnosno brži odziv samih Web-servisa. Također se smanjuje trošak za poduzetnike ukoliko plaćaju podatkovni promet prema količini razmjenjenih podataka.	2.8.2012		Čitavim nizom dokumenta koji su nastali pod okriljem Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku odnosno Ministarstva uprave (kao npr. Standardni projekt elektroničkog uredskog poslovanja koji jasno definira ) definirano da je XML okruženje ciljano okruženje dogovorenih normi za integraciju podataka i sustava navigacije kroz cjelovit informacijski prostor državne uprave. Takva standardizirana XML struktura treba omogućiti da sva javnopravna tijela međusobno mogu, putem svojih informatičkih sustava, razmjenjivati elektroničke dokumente, pismena i predmete i to na „strojno“ razumljiv način, bez obzira od kojeg je proizvođača i na kojoj je tehnološkoj platformi izgrađeno rješenje koje pojedino tijelo koristi u svojem poslovanju.	10.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
3	IT	Zahtjev	<p>U prijedlogu zakona se direktno spominje SOAP protokol za komunikaciju putem Web servisa. REST Web servise koriste i velike kompanije poput Google-a, Amazona i drugih, tako da bi se trebalo omogućiti i taj format. Obzirom da REST protokol generira manje poruke, smanjuje se i količina podataka koja se mora obraditi na serverima PU (kao i bandwidth, memorija itd.) čime se omogućava brža obrada zaprimljenih računa, odnosno brži odziv samih Web-servisa. Također se smanjuje trošak za poduzetnike ukoliko plaćaju Internet promet po utrošenom prometu.</p> <p>Također je važno spomenuti da, iako postoje određene točke u kojima SOAP protokol ima prednost pred REST protokolom, to se sigurno neće moći primjetiti u sklopu ovog projekta (radi same definicije komunikacije, protokola, interoperabilnosti, podrške za više platformi itd.) stoga nema ga razloga koristiti.</p>	2.8.2012		<p>Kolege su dobro primijetile kako se uvođenjem XML-a povećava poruka, no veličina same poslovne poruke nije velika. U XML formatu nešto veća, ali i dalje nije velika. Stoga smatramo da ovim argumentom u konkretnom slučaju REST (jednako tako i JSON) gubi svoju jedinu pravu prednost. Ujedno je važno napomenuti da REST predstavlja "arhitekturni način" korištenja dok je SOAP stvarni protokol. Stoga je i podrška za SOAP veća neovisno o razvojnom okruženju i platformi na kojoj se klijentska aplikacija razvija. Dalje, ukoliko i zanemarimo ovu činjenicu, ostaju pitanja autentičnosti i neporecivosti koja su u ovom projektu funkcionalni zahtjevi. SOAP protokol ova pitanja rješava standardima. Iako ovi standardi nisu jednako podržani po platformama i često teško dohvatljivi, ipak su standardi. Ukoliko se komunikacija odvija REST-om, tada mi samo moramo određivati standarde koji su primjenjivi samo na ovom projektu (i samim time nisu standardi, nego pravila koja će opet biti kritizirana).</p>	2.11.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
4	Pravno	Pitanje	<p>Molimo detaljni opis kako se generira broj računa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koja su pravila slijednosti?</li> <li>• Sadrži li samo znamenke?</li> <li>• Podržava li znakove?</li> <li>• Podržava li vodeću nulu?</li> </ul> <p>Prilikom odgovora obratiti pozornost da se razlikuje termin naplatni uređaj/kasa/blagajna od termina maloprodajno mjesto/prodavaonica/trgovina.</p>	2.8.2012		<p>Smisao Zakona o fiskalizaciji je da se uvede nadzor u evidentiranju ostavrenog prometa gotovinom. Stoga se svim obveznicima fiskalizacije propisuje obvezatni način numeriranja broja računa.</p> <p>Broj računa, prema Prijedlogu Zakona, se sastoji od tri dijela:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. numerički dio – numerički broj računa, numerički broj računa kreće od broj 1 do broja n u tijeku godine;</li> <li>2. oznake poslovnog prostora i</li> <li>3. oznake naplatnog uređaja.</li> </ol> <p>Oznaka poslovnog prostora, kao drugi dio broja računa, u samom računu mora biti označena na identičan način kako je označena i u internom aktu o poslovnim prostorima obveznika fiskalizacije. Operativno znači da broj računa mora imati oblik: ___-___-___. Numerički dio računa kreće od broja 1 na početku godine do broja n na kraju godine. Pravilo slijednosti numeriranja broja računa, Porezna uprava ne provjerava u postupku fiskalizacije izdavanja računa, ali se isto provjerava u postupcima poreznog nadzora. U Tehničkoj specifikaciji propisani su detalji dijelova broja računa.</p>	12.9.2012
5	Pravno	Pitanje	<p>Koja je definicija storno računa?</p> <p>Koja je razlika između storno računa i računa kojim je napravljen povrat (negativne stavke su u oba slučaja)?</p>	2.8.2012		<p>Za provođenje fiskalizacije nije bitno razlikovati storno račun od računa kojim je napravljen povrat, bitno je da se moraju poštivati pravila slijednosti, a račun može doći sa negativnim predznakom. Zakonska pravila koja vrijede za izdavanje računa, na odgovarajući način se primjenjuju i kod izdavanja računa za storniranje računa.</p>	28.8.2012
6	Pravno	Pitanje	<p>Koristi li storno račun isti brojač kao redovni račun?</p>	2.8.2012		<p>Da, storno račun koristi isti brojač kao redovni račun.</p>	28.8.2012
7	Pravno	Pitanje	<p>Smije li račun sadržavati pozitivne i negativne stavke?</p>	2.8.2012		<p>Da, račun smije sadržavati pozitivne i negativne stavke.</p>	28.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
8	Pravno	Zahtjev	U slučaju izdavanja računa iz knjige uvezanih računa (paragon blok) zbog, primjerice nestanka struje, račun je potrebno naknadno unijeti u aplikaciju te poslati u PU. Predlažemo da se broj Paragon bloka mora unijeti u aplikaciju i <b>poslati</b> u PU, kako bi se znala poveznica između ta dva dokumenta (kvalitetniji podaci). Na ovaj način će Porezna uprava znati (softverski) koliko je takvih slučajeva bilo te će kvalitetnije moći obaviti analize podataka.	2.8.2012		Usvojen je predloženi zahtjev da se broj Paragon bloka unese u aplikaciju i nakon toga pošalje u PU. Spomenuti prijedlog ugraditi će se u Pravilnik o fiskalizaciji u prometu gotovinom.	2.11.2012
9	Pravno	Komentar	U slučaju da prodavaonica ima samo jednu blagajnu (uređaj), a više blagajnika smatramo da bi bilo komplicirano da se svaki put blagajnik mora odjavljivati i prijavljivati pod svojim imenom da se izda račun.	2.8.2012	Razmisliti o opciji da se u tom slučaju bira blagajnik (npr. padajući izbornik) prilikom izdavanja računa.	PU i dalje ostaje kod stava, da blagajnik mora vršiti odjave i prijave u sustav (blagajnu) pod svojim imenom prilikom izdavanja računa. Napominjemo, da je OIB operatera sastavni dio elemenata računa, koji se mora dostaviti prilikom ovjere računa.	2.11.2012
10	Pravno	Pitanje	Da li će Porezna uprava omogućiti i potpisivati ugovor o razini usluge (engl. Service Level Agreement - SLA) s poduzetnicima, kako bi osigurali kvalitetan i brz pristup Web-servisu te da poslovanje poduzetnika ne bi trpjelo zbog sporog odziva Web-servisa?	2.8.2012		Ne.	28.8.2012
11	Pravno	Zahtjev	Dodati identifikator proizvođača softvera u sklopu računa. Na ovaj način, u slučaju problema, zna se koga treba zvati (brža i kvalitetnija komunikacija), omogućavanje se izrada kvalitetnijih anketa izravno s proizvođačima softvera, smanjuje se crno tržište (npr. ako se pronađe softver koji omogućuje "zaobilaženje" zakona, može se lagano od strane PU provjeriti kod kojih trgovaca se nalazi taj softver).	2.8.2012	Dobar prijedlog.	Porezna uprava prihvaća iznijete argumente. U poruci o poslovnim prostorima upisivat će se podataka o OIB-u osobe koja održava softver. Upućujemo da više o promjeni pročitate u objavi vijesti.	2.11.2012
12	IT	Zahtjev	Omogućiti dohvat broja zadnjeg izdanog računa za zadanu blagajnu zadanog poduzetnika kako bi se znao nastaviti niz brojeva u slučaju nestanka podataka.	2.8.2012		U slučaju gubitka podataka na naplatnom uređaju zatvoriti će se naplatni uređaj i u tekućoj kalendarskoj godini s tog naplatnog uređaja (oznaka naplatnog uređaja) neće se više izdavati računi. Obveznik treba otvoriti novu oznaku naplatnog uređaja s kojeg se izdaju računi u skladu sa Zakonom i postavljenim pravilima. Sukladno tome smatramo da nema potrebe osiguravati dohvat zadnjeg izdanog računa.	31.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
13	Pravno	Savjet	<p>U slučaju gubitka prometa zbog uništenja hardvera, možda razmisliti o tome da ispis kopije računa bude obavezan ako ne može korisnik/poduzetnik osigurati pouzdanost i sigurnost podataka dok ne prijavi račune tj. dok ne dobije JIR. Ako ovo nije obavezno, poduzetnik neće moći ponovno izdati račune jer nema sigurnosnu kopiju niti ispise računa, temeljem kojih bi unio podatke.</p> <p>Također je iznimno bitno obratiti pozornost da u slučaju <i>offline</i> izdavanja računa (samo je Zaštitni kod izdavača ispisan na račun) ako dođe do kvara na računalu i naknadno se ponovno izda taj isti račun, Zaštitni kod izdavača ne bude jednak kodu već izdanog računa, tj. kupac će dobiti negativan odgovor kod prijave računa sa svojim ZKI brojem.</p>	2.8.2012		<p>Za sada odgovor na postavljeno pitanje glasi NE. Zakon o fiskalizaciji u prometu gotovinom ne rješava čuvanje računa, te se čuvanje kopija računa ne smije promijeniti uvođenjem fiskalizacije na području RH. Kopije izdanih računa obveznik fiskalizacije dužan je čuvati u skladu s odredbama Općeg poreznog zakona te posebnih propisa. Ukoliko dođe do prekida veze sa PU, obveza je u roku od 48 h (2 dana ) poslati sve transakcije PU. Ako nema Internet veze i dođe do izdavanja računa bez JIR, naplatni uređaj pamti izdani račun i upravo te podatke šalje ponovno na ovjeru. Što znači šalje ponovno isti ZKI broj. Nasuprot navedenom ako je naplatni uređaj u kvaru, izdaju se računi iz ovjerene knjige. Kada se u roku od 48sati uspostavi rad naplatnog uređaja svi računi koji su se u međuvremenu izdali, ponovno će se otiskati te poslati na ovjeru. Dobiveni JIR potrebno je ispisati na kopiji izdanog računa. Tako ako građanin prijavi izdani račun iz uvezane knjige Porezna uprava će provjeravati je li taj račun naknadno dostavljen.</p>	2.11.2012
14	Pravno	Pitanje	Podliježu li Web-trgovine zakonu o fiskalizaciji?	2.8.2012		Da, Internet WebShop trgovine podliježu Zakonu o fiskalizaciji.	28.8.2012
15	Poslovni scenariji	Pitanje	Neke aplikacije imaju mogućnost mješovitog plaćanja tj. podmirenja jednog dijela računa gotovinom ili karticom, a dio primjerice virmanom. Hoće li tehnička specifikacija obuhvatiti i ovakve slučajeve?	2.8.2012		U takvim slučajevima preporuka je korisiti oznaku "ostalo" prema članku 9. stavak 1. točka 3. prijedloga Zakona.	12.9.2012
16	Poslovni scenariji	Pitanje	Osim gotovine i kreditnih/debitnih kartica postoje tvrtke čiji klijenti imaju i svoje kartice koje služe kao sredstvo plaćanja. U tom slučaju klijent na prodajnom mjestu dobije izdatnicu (ne račun ili R1 račun) i NE plaća na prodajnom mjestu, a svaki mjesec se radi obračun i klijentu se šalje R1 koji se plaća putem bankovnog računa. Tretira li se u ovome slučaju izdatnica kao račun ili ne, tj. šalje li se podatak o prodaji pomoću tvrtkine kartice poreznoj upravi ili ne?	2.8.2012		Obveza fiskalizacije postoji kod izdavanja računa, pod uvjetom da je plaćanje izvršeno načinima koji se u smislu Zakona smatraju gotovinom. Dokle god nije izdan račun nema niti obveze fiskalizacije ( fiskalizacije nema samo kada se vrši prijenos s računa na račun).	28.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
17	Pravno	Komentar	Ne sviđa nam se što gotovo cijeli trošak fiskalizacije pada na teret pružatelja softverskih usluga jer većina klijenata plaća paušal kojime pokriva dopune softvera zbog promjena zakona.	2.8.2012	Ukoliko smo dobro shvatili, plaćanje paušala povlači i mjesečnu naknadu koja uključuje pokrivanje zakonskih izmjena, što znači da korisnik svaki mjesec izdvaja novac za potencijalne zakonske izmjene (što je svojevrsno osiguranje). Ukoliko zakonskih izmjena ne bi bilo proizvođači softvera bi imali čistu zaradu, dok bi krajnji kupac imao čisti trošak - vrlo slično primjerice, kasko osiguranju za automobil. Znači to je poslovni rizik ugovaranja takvog oblika održavanja.	Nema komentara	28.8.2012
18	Pravno	Savjet	Prijedlog je da se na fiskalizaciju šalje račun čiji je broj proizvoljan niz znakova (string), a porezna uprava kontrolira da li takav broj već postoji u evidenciji fiskalne godine obveznika. Takav broj (string) mora biti ispisan na računu i obveznik ga mora imati u evidenciji (poslovnim knjigama).	2.8.2012		Porezna uprava zna što treba poduzeti i ima razrađene sustave kontrole vezano uz provođenje fiskalizacije.	28.8.2012
19	Pravno	Zahtjev	Detaljnije pojasniti Dnevni izvještaj (kreira li se po prodavaonici ili ide jedan izvještaj za jednog poduzetnika). Iz trenutnog prijedloga zakona to nije moguće odrediti. Ako ide po prodavaonici, onda mora postojati oznaka prodavaonice u jednom od polja izvještaja a i u sklopu svakog računa, ako je po Blagajni (uređaju) onda mora se u sklopu izvještaja slati i identifikator kase tj. blagajne, odnosno uređaja.	2.8.2012		Konačni prijedlog Zakona neće sadržavati odredbe o dostavi dnevnog izvješća. Iz navedenog razloga ni Tehnička specifikacija ne sadrži odredbe o dostavi dnevnog izvješća.	2.11.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
20	Poslovni scenariji	Pitanje	Tvrtka ima maloprodajnu jedinicu, ali izdaje i račune za najam poslovnog prostora (računi se knjiže na drugu poslovnu jedinicu i sva naplata ide preko transakcijskog računa). Moraju li se fiskalizirati svi računi tvrtke ili samo u onim poslovnim jedinicama koje barataju gotovinom?	2.8.2012		Opisani slučaj znači da obveznik ima dva poslovna prostora. Ako se najam plaća isključivo naplatom na račun i nema poslovanja u gotovini, za taj poslovni prostor tada nema ni obveze fiskalizacije. Za maloprodajno mjesto, kao drugi poslovni prostor, računi mogu imati svoj numerički slijed izdavanja te za njih postoji obveza fiskalizacije. Napominjemo da je obveznik fiskalizacije slobodan u propisivanju što se smatra poslovnim prostorom, bitno je da isto jasno propiše u internom aktu koji predočuje za potrebe poreznog nadzora	2.11.2012
21	Pravno	Zahtjev	Trebalo bi obraditi mogućnost izdavanja računa sa oslobođenjem od plaćanja PDV-a (računi za diplomate, tvrtke u bescarinskim zonama ....)	2.8.2012		U postupku fiskalizacije izdavanja računa predviđene su sve moguće situacije koje proizlaze iz primjene važećih poreznih stopa kao i poreznih oslobođenja. Isto je već sada propisano Tehničkom specifikacijom.	2.11.2012
22	Pravno	Pitanje	U slučaju mobilne prodaje, pri kojoj uređaji nemaju GSM kartice, je li prihvatljivo izdavati račune koji će se u pravilu fiskalizirati krajem dana prijenosom na server tvrtke?	2.8.2012		Ne. Porezni obveznik mora omogućiti provedbu fiskalizacije.	28.8.2012
23	Pravno	Savjet	Bilo bi jako dobro da se dopusti period uhodavanja izdavanja fiskalnih računa. Programi na strani prezne uprave bi radili u potpunosti kao u produkcijskom okruženju, ali se od obveznika fiskalizacije za taj period ne bi tražilo da ima sve račune fiskalizirane, niti bi se tako prikupljeni podaci sa strane porezne uprave upotrebljavali za kontrolu obveznika (ne bi ušli u BI analize porezne uprave). Nakon isteka perioda svi podaci dati poreznoj upravi bi morali biti točni i porezna uprava bi pokrenula sve željene kontrole.	2.8.2012		Ne. Poreznim obveznicima omogućeno je testiranje sustava od 12.10.2012..	2.11.2012
24	Pravno	Pitanje	Mora li se čuvati papirnata verzija računa?	2.8.2012		Obveza i načini čuvanja računa propisani su i uređuju se drugim propisima.	12.9.2012
25	Pravno	Pitanje	Na računima otisnutima termalnim pisačima se ne vidi ništa pročitati nakon par mjeseci. Je li dopušteno korištenje takvih pisača?	2.8.2012		Odgovor kao pod točkom 24. Konačani prijedlog Zakona o fiskalizaciji neće imati nikakve odredbe o čuvanju računa upravo jer je postupak čuvanja računa već propisan i treba se i nadalje primjenjivati u nepromjenjivom obliku.	2.11.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
26	Pravno	Pitanje	Može li poslovni subjekt u jednom dijelu poslovanja koristiti aplikaciju (on-line prijava računa) u primjerice maloprodaji, a u drugom dijelu koristiti paragon blokove (uvezana knjiga računa) pa te račune kasnije unijeti u sustav, primjerice pri razvozu proizvoda kamionom (pri čemu se na licu mjesta obračunava iznos ovisno o količini preuzete robe)?	2.8.2012		Ne. Obveznici fiskalizacije uvijek provode postupak fiskalizacije izdavanja računa na zakonom propisan način. Izdavanje računa iz knjige ovjerenih računa moguće je samo kod kvara uređaja (izuzev malih obveznika fiskalizacije za koje je izdavanje računa iz ovjere knjige pravilo).	2.11.2012
27	IT	Zahtjev	Postoji mogućnost da rezultat koji vraća Web-servis PU, tj. JIR, ne stigne do trgovca (ispad mreže). Potrebno je osigurati da isti račun s istim podacima uvijek dobije isti JIR.	2.8.2012		Za svaki račun koji stigne u informacijski sustav PU biti će dodijeljen novi JIR, a u sustavu analize biti će izbačeni 'stare' verzije računa, te ostavljena zadnja verzija računa. Pod izbacivanjem 'stare' verzije računa se podrazumijeva račun sa svim podacima na računu potpuno istovjetnim prethodnom računu, a jedino različitim JIR-om. Na ovaj način biti će moguće uočiti poslovne subjekte s učestalim problemima u komunikaciji.	12.9.2012
28	Pravno	Savjet	Obzirom da kupac može provjeriti broj računa u trenutku kada taj račun nije došao do PU (jer je račun primjerice izdan u Offline modu), potrebno je omogućiti da PU pošalje odgovor naknadno, tj. kad stigne račun (ili putem e-pošte ili putem SMS-a).	2.8.2012		Naknadno obavještanje kupca sms porukom ili epoštom nije predviđeno. Detaljni opisi načina provjere kojima se mogu koristiti kupci bit će pojašnjeni naknadno	31.8.2012
29	IT	Zahtjev	Omogućiti API sučelje kojime se mogu provjeravati računi tako da provjera ne bude samo pomoću SMS-a ili putem Web-portala.	2.8.2012		Smatramo da nije poželjno drugim stranama omogućavanje uvida u pristigle račune putem aplikativnog rješenja.	28.8.2012
30	Pravno	Savjet	Nakon provjere računa, osim potvrde zaprimanja JIR-a od strane izdavatelja, treba se u PU vratiti i informaciju o poduzetniku, iznosu i vremenu kupovine te broju stavaka kako bi se spriječile eventualne malverzacije.	2.8.2012		Vraćanje podataka iz sadržaja računa o poreznom obvezniku nije predviđeno i nije moguće jer nije u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i drugim propisima.	12.9.2012



#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
31	IT	Zahtjev	Obzirom da slanje certifikata u sklopu svake poruke značajno povećava poruku, trebalo bi omogućiti da serverska aplikacija Porezne uprave cacheira informaciju koji ključ treba koristiti za kojeg poreznog obveznika. Na ovaj bi se način slanje certifikata u sklopu poruke zahtjevalo samo jednom dnevno (ili jednom uopće) ukoliko Porezna uprava drži Cache u bazi podataka. Ovim bi se pristupom ZNAČAJNO smanjila veličina poruke, količina podatkovnog prometa kod poduzetnika te bi se i značajno rasteretili serveri Porezne uprave.	4.8.2012		Tehnologije koje se upotrebljavaju u konkretnom rješenju nemaju mogućnost spremanja certifikata u radnu memoriju. Razmatrana je mogućnost da se certifikati spremaju lokalno, ali performanse sustava bi se bitno narušile jer bi sustav za svaku poruku morao pronaći i dohvatiti certifikat što bitno usporava i zagušuje rad centralnog sustava.	26.9.2012
32	Poslovni scenariji	Pitanje	Primjer: Kupio sam MP3 player za 1250 kn. Sutradan sam ga vratio trgovcu jer nisam zadovoljan i želim uzeti drugi koji jednako košta. Trgovac mi izradi račun: MP3 player X - 1 kom - 1230 kn MP3 player Y 1 kom 1230 kn <hr/> 0 kn Je li to dozvoljeno i hoće li biti podržano fiskalizacijom?	5.8.2012		Da, odgovor kao pod točkom 5.,6. i 7. Prilikom ovjere računa Porezna uprava provjerava je li račun potpisan valjanim digitalnim certifikatom te jesu li dostavljeni svi elementi računa te ako su kumulativno zadovoljeni uvjeti Porezna uprava dodjeljuje JIR. Znači na fiskalizaciju može doći račun s ukupnim iznosom na određni iznos kuna, u iznosu 0,00kn ili s negativnim predznakom.	2.11.2012
33	Poslovni scenariji	Pitanje	Primjer: Kupio sam MP3 player za 1230 kn. Sutradan sam ga vratio trgovcu jer nisam zadovoljan i želim uzeti drugi koji je jeftiniji pa mi trgovac mora vratiti dio gotovine. Trgovac mi izradi račun: MP3 player X -1 kom 1230 kn MP3 player Y 1 kom 1000 kn <hr/> -230 kn. Je li to dozvoljeno i hoće li biti podržano fiskalizacijom?	5.8.2012		Da, odgovor kao pod točkom 5.,6. i 7. Prilikom ovjere računa Porezna uprava provjerava je li račun potpisan valjanim digitalnim certifikatom te jesu li dostavljeni svi elementi računa te ako su kumulativno zadovoljeni uvjeti Porezna uprava dodjeljuje JIR. Znači na fiskalizaciju može doći račun s ukupnim iznosom na određni iznos kuna, u iznosu 0,00kn ili s negativnim predznakom.	2.11.2012
34	Poslovni scenariji	Pitanje	Povratna naknada - iznos koji se nadodaje na cijenu artikla iza PDV-a i ulazi u ukupan iznos računa. Kako će se povratna naknada uključiti u slanje računa u poreznu upravu?	30.8.2012		Podatkovni skup kojim se prijavljuje račun jednak je za sve, neće se zaprimati stavke računa. Ukoliko postoji povratna naknada na računu ista se upisuje i šalje s drugim elementima računa kao ukupan iznos računa.	30.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
35	Poslovni scenariji	Pitanje	Kako će se tretirati razlike u zaokruživanju i kako će biti postavljene tolerancije - Suma (iznos osnovice + iznos PDV-a + iznos povratne naknade) = Ukupan iznos računa?	30.8.2012		Obveznik fiskalizacije prijavljuje ukupan iznos računa.	30.8.2012
36	Poslovni scenariji	Pitanje	Ukoliko kupac izmjeni način plaćanja nakon što je dohvaćen JIR npr. nema gotovine već izvadi karticu, da li je potrebno stornirati prethodni račun i izdavati novi?	30.8.2012		S obzirom da je način plaćanja sastavni dio računa, način plaćanja treba biti ispravno označen. Znači ako se promjeni način plaćanja iz gotovine u karticu, sve se događa dok je još kupac na blagajni potrebno je stornirati prethodni račun i izdati novi s ispravno iskaznim načinom plaćanja.	2.11.2012
37	IT	Pitanje	Na koji način (u kakvom formatu) se moraju broj računa i broj naplatnog mjesta spojiti da bi se zajedno poslali u Poreznu upravu?	30.8.2012		Pogledati odgovor pod brojem 4.	30.8.2012
38	Pravno	Pitanje	Kako se definira kraj radnog vremena i početak radnog vremena (vezano uz proces slanja dnevnog izvještaja u PU) ako prodavaonica radi 0-24 te kada je trgovac obavezan poslati dnevno izvješće u tom slučaju?	30.8.2012		Konačni prijedlog Zakona neće sadržavati odredbe o dostavi dnevnog izvješća. Iz navedenog razloga ni Tehnička specifikacija ne sadrži odredbe o dostavi dnevnog izvješća.	2.11.2012
39	Poslovni scenariji	Pitanje	Je li dozvoljeno da dnevni promet naplatnog uređaja ili poslovnog prostora za koji se šalje dnevno izvješće bude manje ili jednako 0 (npr. ima više povrata ili storno računa od običnih maloprodajnih računa)?	30.8.2012		Konačni prijedlog Zakona neće sadržavati odredbe o dostavi dnevnog izvješća. Iz navedenog razloga ni Tehnička specifikacija ne sadrži odredbe o dostavi dnevnog izvješća.	2.11.2012
40	Poslovni scenariji	Pitanje	Uključuju li se u dnevno izvješće računi za koje još nije dohvaćen JIR?	30.8.2012		Konačni prijedlog Zakona neće sadržavati odredbe o dostavi dnevnog izvješća. Iz navedenog razloga ni Tehnička specifikacija ne sadrži odredbe o dostavi dnevnog izvješća.	2.11.2012
41	Pravno	Pitanje	U slučaju prekida veze ispisuje se račun bez JIR-a, uz obvezu naknadnog slanja računa PU u roku od dva dana. Jesu li to dva radna dana ili dva kalendarska dana? Broje li se sati od trenutka izdavanja računa?	30.8.2012		Temeljem čl.21 st.2 Zakona - obveznik fiskalizacije dužan je u roku od 2 dana, računajući od dana u kojem je došlo do prekida veze, uspostaviti elektroničku vezu te dostaviti sve izdane račune. Vezano uz razdoblje od 48 sati, napominjemo da se ono tumači u korist poreznog obveznika. Znači ako primjerice danas u toku dana dođe do izdavanja računa bez JIR-a rok od 48 sati počinje teći od završetka tekućeg dana – dakle od 00:00 sljedećeg dana. Što znači da račun mora biti ovjeren u roku sljedeća dva kalendarska dana. ☒	2.11.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
42	Pravno	Pitanje	Koja je procedura ako se ne ispoštuje rok za slanje računa u PU od 2 dana?	30.8.2012		Temeljem čl.21 st.2 Zakona - obveznik fiskalizacije dužan je u roku od 2 dana, računajući od dana u kojem je došlo do prekida veze, uspostaviti elektroničku vezu te dostaviti sve izdane račune. Čl.32 st.1.točka5. Novčanom kaznom od 5000 do 500 000 kn kaznit će se obveznik fiskalizacije ako u roku od dva dana, računajući od dana u kojem je došlo do prekida veze, ne uspostavi elektroničku vezu te ne dostavi sve izdane račune.	30.8.2012
43	IT	Pitanje	Koliki će biti prosječni odziv od informacijskog sistema PU, a posebno u špicama (npr. subota 11h)?	30.8.2012		Procjena maksimalnog odzivnog vremena navedena je u objavljenim tehničkim specifikacijama, dostupno na: <a href="http://www.porezna-uprava.hr/fiskalizacija/dokumenti/Fiskalizacija%20-%20Tehnicka%20specifikacija%20za%20korisnike_v1.0.pdf">http://www.porezna-uprava.hr/fiskalizacija/dokumenti/Fiskalizacija%20-%20Tehnicka%20specifikacija%20za%20korisnike_v1.0.pdf</a>	15.10.2012
44	IT	Pitanje	Koliki je <i>timeout</i> nakon kojeg blagajna može zaključiti da je veza s Poreznom upravom prekinuta i da može ispisati račun bez JIR-a?	30.8.2012		Određivanje vremena za timeout objašnjeno je u tehničkim specifikacijama, dostupno na: <a href="http://www.porezna-uprava.hr/fiskalizacija/dokumenti/Fiskalizacija%20-%20Tehnicka%20specifikacija%20za%20korisnike_v1.0.pdf">http://www.porezna-uprava.hr/fiskalizacija/dokumenti/Fiskalizacija%20-%20Tehnicka%20specifikacija%20za%20korisnike_v1.0.pdf</a>	15.10.2012
45	Pravno	Pitanje	Ukoliko je maloprodajno mjesto zatvoreno na dva dana, mora li se za ta dva dana slati dnevne izvještaje?	30.8.2012		Konačni prijedlog Zakona neće sadržavati odredbe o dostavi dnevnog izvješća. Iz navedenog razloga ni Tehnička specifikacija ne sadrži odredbe o dostavi dnevnog izvješća.	2.11.2012
46	Pravno	Savjet	Definirati da se dnevno izvješće mora dostaviti najkasije do 23:59:59 slijedećeg kalendarskog dana umjesto dosadašnje formulacije u sklopu prijedloga Zakona.	30.8.2012		Konačni prijedlog Zakona neće sadržavati odredbe o dostavi dnevnog izvješća. Iz navedenog razloga ni Tehnička specifikacija ne sadrži odredbe o dostavi dnevnog izvješća.	2.11.2012
47	IT	Savjet	Mišljenja smo da je vrijeme odziva u špicama od 1-2 sekunde zadovoljavajuće, s tim a prosječno vrijeme odziva bude 0,5 sekundi.	30.8.2012		Odzivno vrijeme opisano je u tehničkim specifikacijama, dostupno na: <a href="http://www.porezna-uprava.hr/fiskalizacija/dokumenti/Fiskalizacija%20-%20Tehnicka%20specifikacija%20za%20korisnike_v1.0.pdf">http://www.porezna-uprava.hr/fiskalizacija/dokumenti/Fiskalizacija%20-%20Tehnicka%20specifikacija%20za%20korisnike_v1.0.pdf</a>	22.10.2012
48	IT	Pitanje	Koje proizvode i usluge isporučuje APIS - IT Poreznoj upravi u svakoj od iduće tri godine za projekt Fiskalizacije (za što je predviđeno 43 milijuna kuna)?	30.8.2012		Odnos Porezne uprave i APIS određen je Ugovorom i nije predmet ove rasprave.	30.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
49	Poslovni scenariji	Pitanje	Veleprodaja: Izdan je veleprodajni račun. Nakon nekoliko dana kupac dolazi sa tim računom i plaća ga na licu mjesta u gotovini. Što u tom slučaju? Stornirati veleprodajni račun i kreirati maloprodajni ili nešto drugo?	8.8.2012		Ako je izdani veliki račun koji je knjižen u knjigu IRA, a naknadno dođe do promjene načina plaćanja - nema potrebe storniranja računa u smislu odredaba Zakona o pdv-u. Međutim kako se račun naplaćuje u gotovini potrebno je provesti postupak fiskalizacije. Obveznici fiskalizacije u navedenom slučaju moraju voditi računa da se prilikom fiskalizacije ne duplira promet koji je već iskazan.	2.11.2012
50	Poslovni scenariji	Pitanje	Ukoliko se isti slijed računa koristi za račune plaćene gotovinom i račune koji će biti plaćeni virmanski (koji ne podliježu fiskalizaciji), šalje li se i virmanske račune u PU? Ukoliko ih se ne šalje, onda će postojati rupe u slijedu brojeva računa koji su poslani u PU.	14.8.2012	U informatičkom sustavu trgovca ne smije biti rupa u slijedu brojeva računa. U poreznu upravu se šalju samo računi vezani uz gotovinski oblik plaćanja ergo. dozvoljeno je poslati 1 i 3 račun u PU dok račun broj 2 se ne šalje jer se plaća putem žiro računa	Porezna uprava prilikom dodjele JIR-a neće provjeravati slijednost računa, već prilikom nadzora i dodatnih analiza. Bitno je da postoji slijednost računa u knjigovodstvu poreznog obveznika i to slijednost jasno propisana internim aktom obveznika fiskalizacije. Znači u postupku fiskalizacije izdavanja računa postojat će „rupe“ u brojevima računa koji se fiskaliziraju, ako obveznik fiskalizacije utvrđuje istu slijednost računa i za račune koji se naplaćuju na račun.	2.11.2012
51	Poslovni scenariji	Pitanje	Što se događa u slučaju promjene načina plaćanja (primjerice zbog greške operatera na blagajni)? Primjer: Trenutna je praksa da se radi obračun blagajni krajem dana. Ukoliko se ispostavi da je blagajnica upisala pogrešan način plaćanja i to je izašlo na računu, potrebno je napraviti korekciju kako bi odgovarale interne rekapitulacije sa rekapitulacijama pologa gotovine za banke i izvodima od banaka. U tom slučaju, pojedinačno slanje transakcija će imati jedan način plaćanja, dok će zbirna rekapitulacija imati drugi (iznos će biti jednak).	22.8.2012		Odgovoreno pod točkom 36., uz napomenu kako je već ranije navedeno da se dnevno izvješće ne dostavlja.	22.8.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
52	Poslovni scenariji	Pitanje	Pri izdavanju računa za robu/usluge kod terenske prodaje i naplate u gotovini, hoće li se smatrati ispravnim u smislu Zakona o fiskalizaciji sljedeći postupak: Obveznik napravi račun na prijenosnom uređaju, za taj račun program pribavi JIR po redovnoj proceduri, pa, budući da nema pisač, pošalje taj račun kupcu e-poštom. Taj će račun naravno sadržavati sve elemente propisane Zakonom o fiskalizaciji (i sve ostalo što je potrebno).	8.8.2012		Porezni obveznik mora omogućiti provedbu fiskalizacije.	8.8.2012
53	Poslovni scenariji	Pitanje	Pri izdavanju računa za robu/usluge kod terenske prodaje i naplate u gotovini, hoće li se smatrati ispravnim u smislu Zakona o fiskalizaciji sljedeći postupak: Obveznik napravi račun na prijenosnom uređaju, za taj račun program pribavi JIR po redovnoj proceduri i onda obveznik, budući da nema pisač, prepíše račun u ovjereni blok računa, s tim da prepíše i JIR i zaštitni kod te taj/takav račun preda kupcu.	8.8.2012		Porezni obveznik mora omogućiti provedbu fiskalizacije. Pružanje usluga na terenu nije isključeno od obveze fiskalizacije. S obzirom na navedeno ako se kod pružanja usluge na terenu izdaju računi koji se naplaćuju sredstvima koji se smatraju gotovinom, potrebno je provesti postupak fiskalizacije – što znači da treba raspolagati prijenosnim prilagođenim naplatnim uređajem.	2.11.2012
54	Pravno	Pitanje	Čl. 9, st. 4 <i>Računi moraju biti izdani na papiru i sredstvom koji će ostati vidljivo do kraja propisanog roka za čuvanje računa.</i> Smatra li se ispis računa na termalnim pisačima (za čije ispise znamo da sunce i vrućina izbljeđuje) ispravnim prema čl. 9. stavak 4 (čuvanje računa)? Termalni printeri nemaju dvostruku traku, a danas se nalaze u mnogim trgovinama i ugostiteljskim objektima jer su tihi!	6.8.2012		Obveza i način čuvanja računa propisani su i uređuju se drugim propisima. Konačni prijedlog Zakona neće sadržavati ovu odredbu, što znači ništa se ne mijenja u odnosu na dosadašnje postupanje.	2.11.2012

#	Kategorija	Tip	Opis	Datum zaprimanja	Komentar Radne skupine	Komentari Porezne uprave	Datum zadnje izmjene
55	Poslovni scenariji	Pitanje	<p>Pitanje u vezi računa koje prekucavamo iz bloka u naplatni uređaj (primjerice, pri izdavanju računa kad nema struje):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Je li u redu da ti računi imaju redni broj koji bi dobili po redu izdavanja na naplatnom uređaju?</li> <li>- Je li u redu da ti računi dobiju vrijeme izdavanja prema trenutku u kojemu ih ukucavamo (a to je poslije radnog vremena trgovine) ili moraju imati oznaku vremena kad je izdan "blok račun"?</li> <li>- Smiju li se nakon dolaska struje izdavati redovni računi (da bi se poslužili kupci koji su u trgovini) pa tek naknado unositi račune koji su izdani temeljem "blok računa"?</li> </ul>	6.8.2012		<p>Kod računa koji se dostavljaju naknadno radi kvara uređaja, prilikom naknadnog prekucavanja putem uređaja imat će prvi slijedeći broj koji broji brojač naplatnog uređaja te vrijeme kada se ukucavaju. Napominjemo da nema zapreke da se prvo riješe zatečeni kupci a da se tek naknadno dostave već izdani računi. Bitno je samo da naknadni računi budu dostavljeni u propisanom roku.</p>	2.11.2012