



KLASA: 650-01/14-01/217
URBROJ: 338-01-51-16-05
Zagreb, 05.05.2016.

Liječnicima opće/obiteljske medicine
Liječnicima zdravstvene zaštite žena
Liječnicima zdravstvene zaštite predškolske djece
Ljekarničkoj djelatnosti
Isporučiteljima pomagala

Predmet: Projekt informatizacija procesa propisivanja, odobravanja i isporuke ortopedskih i drugih pomagala - ePomagala

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje uspješno i dalje provodi projekte informatizacije zdravstvenog sustava.

Projekt informatizacije procesa propisivanja, odobravanja i isporuke ortopedskih i drugih pomagala je nadogradnja sustava CEZIH tj. stvaranje svih preduvjeta za integraciju informacijskih sustava za propisivanje, odobravanje i isporuku pomagala u jedan središnji sustav.

Povezivanjem se osigurao brži i kvalitetniji protok informacija, povratne informacije liječnicima na svim razinama propisivanja o statusu odobrenja pomagala za njihovog pacijenta i statusu preuzimanja pomagala.

Poslovni proces ePomagala uključuje aktivnosti:

- 1 Propisivanja,
- 2 Odobravanja,
- 3 Dohvata odobrenih pomagala za isporuku,
- 4 Rezervacije odobrenih pomagala za isporuku,
- 5 Isporuke odobrenih pomagala i prosljeđivanja informacije o isporuci propisivaču izabranim liječnicima u primarnoj zdravstvenoj zaštiti.
- 6 Storniranja

Storniranje je moguće u ovisnosti o ulozi korisnika i trenutnom koraku u poslovnom procesu. Tako npr. Propisivač može stornirati propisivanje, dok rezervaciju za isporuku može stornirati samo korisnik helpdesk aplikacije.

Funkcionalnost je „slična“ kao i funkcionalnost eRecepta, ali su osim ljekarni i PZZ liječnika (osim dentalne medicine) u projekt uključeni i ostali isporučitelji pomagala. Naknadno će biti uključeni liječnici vanbolničkog SKZZ-a, te bolnički liječnici koji propisuju pomagala-predlažu pomagala.

Pomagala koja odobravaju kontrolni sudionici (šalterski službenici, Liječnička povjerenstva Regionalnih ureda i Direkcije) odobravaju se putem Web aplikacije za kontrolne



sudionike. Predlagatelj pomagala i izabrani liječnik uvijek dobiju povratnu informaciju o statusu odobrenja i realizaciji.

Ako se propisuje pomagalo za koje odobrenje **ne daje** kontrolni sudionik, već se odobrava od sustava isporučitelj nakon dohvata i rezervacije isporučuje pomagalo. Od pacijenta uzima tiskanice doznake, zamoli pacijenta da ju potpiše, te je prilaže uz račun.

Važno je naglasiti da će se neko vrijeme raditi paralelno, odnosno ne ukida se papirnata tiskanica. **Liječnici PZZ-a trebaju i nadalje slati datoteke propisanih pomagala putem CEZIH portala.**

Produkcija projekta ePomagala započinje 09.05.2016. i to najprije sa pomagalima za koja ne treba odobrenje kontrolnih sudionika. Kontrolni sudionici uključiti će se 01.06.2016.

Sve dok se ne donese novi Pravilnik o ortopedskim i drugim pomagalima vrijedi šifarnik pomagala sa 12 i sa 13 znamenaka i računi se priznaju.

Za servis i popravak pomagala u cijelosti se koristi papirnati rad. Dentalna medicina nije za sada u projektu ePomagala.

Ravnateljica

Tatjana Prenda Trupeć, mag.ing.el. MBA

